TIVOREN

Soporte TI con seguimiento para tu empresa

Soporte, mantenimiento, redes y equipos para pequeñas y medianas empresas en Tijuana.

Resolver. Prevenir. Ordenar.

Atención remota y visitas programadas por cita, según el problema y la disponibilidad confirmada.

Primero conocemos tu necesidad. Después acordamos el alcance y las condiciones del servicio.

TIVOREN

Servicios para tu operación

TI externo recurrente

Atención a usuarios, seguimiento de incidencias, mantenimiento y recomendaciones con frecuencia y condiciones acordadas.

Mantenimiento y soporte

Diagnóstico, mantenimiento y corrección de fallas en computadoras de trabajo. Las correcciones se autorizan por separado.

Redes y conectividad

Revisión de red local y Wi-Fi en las zonas y dispositivos incluidos en la propuesta.

Equipos y configuración

Selección, preparación y migración de computadoras según las tareas del usuario y los datos acordados.

Respaldos y orden operativo

Configuración y pruebas de recuperación de los archivos y el almacenamiento cubiertos por el servicio contratado.

TIVOREN

Un alcance claro antes de comenzar

Primera conversación

Sin costo y sin compromiso: conocemos tu empresa, usuarios o equipos y problema principal. No incluye intervención técnica ni diagnóstico completo.

Evaluación técnica

Antes de revisar equipos o infraestructura, acordamos el alcance, los entregables y el costo del diagnóstico.

Propuesta y autorización

Presentamos actividades, prioridades, precio y condiciones para un servicio puntual o recurrente. El trabajo comienza con tu autorización.

Registro y siguientes pasos

Documentamos lo revisado, las acciones autorizadas y los pendientes del servicio.

La atención se coordina con cita; confirmamos disponibilidad al recibir tu solicitud.

TIVOREN

Qué recibe tu empresa

Los entregables se definen según el servicio y el alcance acordado en la propuesta.

Registro del trabajo realizado

Actividades efectuadas y equipos incluidos dentro del alcance contratado.

Hallazgos y recomendaciones

Problemas detectados y siguientes pasos ordenados por prioridad.

Comprobaciones realizadas

Pruebas aplicables al servicio y resultados observados al terminar la intervención.

Alcance y siguientes pasos

Pendientes, limitaciones y acciones adicionales que requieren autorización.

La evaluación documenta hallazgos; la corrección registra acciones autorizadas y comprobaciones; la atención recurrente da seguimiento a incidencias y pendientes.

TIVOREN

El punto de partida depende de tu operación

Evaluación inicial

Para conocer el estado de equipos o infraestructura. Alcance, entregables y costo acordados antes de revisar. La recepción del reporte no autoriza reparaciones ni compras.

Servicio recurrente

Soporte, mantenimiento y seguimiento con frecuencia y condiciones definidas. La recurrencia no implica atención ilimitada ni disponibilidad 24/7.

Proyecto puntual

Una necesidad concreta de equipos, redes o respaldos, con actividades y precio acordados.

Alcance sujeto a propuesta

Usuarios, equipos, modalidad, actividades, visitas y tiempos de atención se acuerdan antes de intervenir. Compras, licencias y trabajos fuera del alcance requieren cotización y autorización adicional.

TIVOREN

Conversemos sobre tu necesidad

Cuéntanos qué está afectando el trabajo de tu empresa. Coordinaremos una primera conversación sin costo ni compromiso.

Atención por cita en Tijuana

La evaluación técnica y la intervención tienen alcance y costo acordados. Confirmamos modalidad y disponibilidad antes de comenzar.

tivoren.mx

hola@tivoren.mx

WhatsApp · +52 56 6290 8866

WhatsApp recibe solicitudes; no representa atención inmediata ni atención 24/7. Esta presentación describe los servicios y la metodología general. El alcance, disponibilidad, costos y responsabilidades se formalizan en la propuesta correspondiente.